

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

Predávajúci:

ECOKLIMA s.r.o.

zápis: OR Okr. súd Trnava, odd. Sro, Vložka číslo: 35637/T

sídlo: Žilinská cesta 126, 921 01 Piešťany, Slovenská republika

IČO: 48 097 781

IČ DPH: SK2120045202

a

Kupujúci:

Každá fyzická alebo právnická osoba nakupujúca prostredníctvom on-line obchodu ECOKLIMA s.r.o. umiestneného na webovom rozhraní "www.ecoklima.sk".

ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

V.1 Spôsob odstúpenia od zmluvy Kupujúcim

Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom môže od kúpnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Ak je dodávka rozdelená na viaceré časti, odo dňa prevzatia poslednej dodávky. Od kúpnej zmluvy môže Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom odstúpiť aj pred začatím plynutia tejto lehoty, t.j. pred prevzatím tovaru. Oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy treba zaslať na adresu ECOKLIMA s.r.o., Žilinská cesta 126, 921 01 Piešťany, Slovenská republika alebo na e-mail info@ecoklima.sk. Pre účely odstúpenia od zmluvy je možné využiť vzorový formulár. Prijatie oznámenia Predávajúci bez zbytočného odkladu Kupujúcemu potvrdí e-mailom. Odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru nie je potrebné nijako zdôvodňovať.

Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom môže od kúpnej zmluvy odstúpiť v prípadoch, ktoré sú uvedené v príslušných právnych predpisov (najmä v Občianskom resp. Obchodnom zákonníku).

V.2 Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Odstúpením od zmluvy sa zmluva od počiatku ruší a hľadá sa na ňu, ako keby nebola uzatvorená.

V.3 Nepripustnosť odstúpenia od zmluvy

V súlade s ust. § 7 ods. 6 zák. č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku nie je možné odstúpiť, okrem iného, od nasledujúcich zmlúv: predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa; predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený; predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze; predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom; predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil; predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale.

V.4 Povinnosť Kupujúceho pri prevzatí tovaru

Pri prevzatí tovaru je Kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu tovaru. Ak zistí nedostatky, je povinný bezodkladne o tom informovať dopravcu i Predávajúceho. Ak Kupujúci odmietne zásielku s poškodeným obalom prevziať, nepovažuje sa to za bezdôvodné odmietnutie tovaru. Podpisom dodacieho listu (alebo iného dokumentu podobnej povahy) Kupujúci potvrdzuje, že obal zásielky nebol porušený. Reklamácia tovaru z dôvodu porušenia obalu zásielky v takom prípade nie je možná.

V.5 Vrátenie tovaru

Kupujúci je povinný vrátiť tovar do 14 dní od odstúpenia od zmluvy na adresu:

ECOKLIMA s.r.o.

Žilinská cesta 126, 921 01 Piešťany, Slovenská republika

Vrátený tovar sa nezasiela na dobierku. Tovar zaslaný na dobierku nie je Predávajúci povinný prevziať. Vrátený tovar musí byť nepoškodený, neopotrebovaný a neznečistený. K vrátenému tovaru Predávajúci odporúča priložiť: kópiu dodacieho listu a faktúry, ak tieto dokumenty boli vystavené, alebo iný doklad preukazujúci kúpu tovaru (napr. blok z registračnej pokladnice); písomné vyjadrenie o odstúpení od zmluvy (na formulári alebo inak) a preferovanom spôsobe vrátenia peňazí (prevod na účet alebo poštová poukážka). Do vyjadrenia Kupujúci uvedie adresu pre doručovanie, telefón a e-mail. Nepredloženie niektorého z vyššie uvedených dokladov nebráni kladnému vybaveniu odstúpenia od zmluvy podľa zákonných podmienok.

V.6 Vrátenie kúpnej ceny

Predávajúci vráti Kupujúcemu prijaté peňažné prostriedky do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Predávajúci nie je povinný vrátiť peniaze skôr, než mu Kupujúci vráti tovar, alebo preukáže, že Predávajúcemu tovar odoslal. Okrem kúpnej ceny má Kupujúci aj nárok na vrátenie nákladov na dodanie tovaru Predávajúcemu. Ak však zvolil iný než najlacnejší spôsob dodania tovaru, ktorý Predávajúci ponúka, vráti Predávajúci náklady na dodanie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania tovaru. Peniaze Predávajúci vráti buď rovnakým spôsobom, akým ich prijal, alebo iným spôsobom, aký bude Kupujúci požadovať. Predávajúci môže peniaze vždy vrátiť i zaslaním na účet, z ktorého boli peňažné prostriedky poukávané k úhrade kúpnej ceny (ak Kupujúci do desiatich dní od odstúpenia od zmluvy žiadny iný účet predávajúcemu neoznámí). Prijatím týchto obchodných podmienok Kupujúci vyslovuje svoj súhlas so zaslaním peňažných prostriedkov podľa ustanovenia predchádzajúcej vety za podmienky, že mu týmto spôsobom nevzniknú žiadne ďalšie náklady. Náklady spojené s odoslaním vráteného tovaru na doručovaciu adresu Predávajúceho hradí Kupujúci, a to aj v prípade, ak tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou.

V.7 Poškodenie tovaru pri jeho vrátení

Kupujúci je povinný pri zasielaní tovaru späť tento zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu či zničeniu, pretože Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Ak Predávajúci zistí, že Kupujúcim vrátený tovar je v súlade s predchádzajúcou vetou poškodený, opotrebovaný, znečistený alebo čiastočne spotrebovaný, má voči Kupujúcemu nárok na náhradu škody.

V.8 Formulár na odstúpenie od zmluvy

Formulár na účely uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy je súčasťou tohto dokumentu.

V.9 Spôsob odstúpenia od zmluvy Predávajúcim

Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy v nasledovných prípadoch:

- 1. technickou chybou bola na webovom rozhraní uvedená úplne zjavná chybná cena tovaru (článok II.2 týchto obchodných podmienok)
- 2. tovar z objektívnych príčin (predovšetkým preto, že tovar sa už nevyrába, dodávateľ prestal dodávať, je aktuálne nedostupný atď.) nie je možné za pôvodných podmienok dodať
- 3. plnenie sa stane objektívne nemožným alebo protiprávnym

V prípade, ak nastala niektorá z vyššie uvedených skutočností, bude Predávajúci Kupujúceho o odstúpení od zmluvy bezodkladne informovať. Odstúpenie je voči Kupujúcemu účinné v okamihu, keď mu je doručené. Ak Kupujúci už úplne alebo sčasti uhradil kúpnu cenu, vráti Predávajúci Kupujúcemu prijatú čiastku bezhotovostne na účet, z ktorého úhradu prijal. Peniaze Predávajúci vráti do piatich pracovných dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy.

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

V prípade, že si želáte odstúpiť od kúpnej zmluvy, prosím, vyplňte a zašlite tento formulár.

Predávajúci :

ECOKLIMA s.r.o.
zápis: OR Okr. súd Trnava, odd. Sro, Vložka číslo: 35637/T
sídlo: Žilinská cesta 126, 921 01 Piešťany, Slovenská republika
IČO: 48 097 781
IČ DPH: SK2120045202

Kupujúci :

Týmto oznamujem že odstupujem od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby:

- Číslo faktúry: _____
- Popis tovaru/služby: _____
- Dátum prevzatia tovaru: _____
- Meno a priezvisko spotrebiteľa: _____
- Adresa spotrebiteľa: _____
- Číslo účtu/kód banky: _____
- Dôvod odstúpenia (nepovinné): _____

Dátum _____

Podpis _____